**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

Лот №13-ХОЗ-2016-ЧЭСК «Техническое обслуживание систем видеонаблюдения, систем управления контроля доступом, тревожной сигнализации, охранной сигнализации, охранно-пожарной сигнализации и пожарной сигнализации, установленных в административных зданиях Управления и МРО

для нужд АО «Чувашская энергосбытовая компания»

**начало формы**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг**

г.Чебоксары «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

**Открытое акционерное общество «Чувашская энергосбытовая компания»,** в лице исполняющего обязанности исполнительного директора Константинова Дмитрия Александровича, именуемого в дальнейшем «Заказчик», действующего на основании Доверенности от 06.04.2016г. №4-УК, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**  именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые **Стороны**, по результатам проведенного «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015года ОАО «Чувашская энергосбытовая компания» открытого запроса предложений, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения (СВН), систем управления контроля доступом (СКУД), тревожной сигнализации (ТС), охранной сигнализации (ОС), охранно-пожарной сигнализации (ОПС) и пожарной сигнализации (ПС) (далее именуемые – услуги), а Заказчик принять и оплатить оказанные услуги (СУ).**

**1.2. Услуги оказываются иждивением Исполнителя ­­– из материалов, силами и средствами Исполнителя (СУ).**

**1.3. Услуги оказываются на объектах Заказчика, наименование и адрес место нахождения которых указаны в Приложении №1 к настоящему договору (СУ).**

**1.4. Объем и периодичность оказания услуг определены в Приложении №2 к настоящему договору (СУ).**

1.5. Если в процессе оказания услуг обнаруживается, что в ТСО кроме технического обслуживания требуется выполнение ремонта и замены отдельных узлов и блоков, то Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и с его согласия производит ремонт СВН, СКУД, ТС, ОС, ОПС и ПС. При этом, сторонами подписывается дополнительное соглашение.

**1.6. Стоимость деталей, узлов и комплектующих, заменяемых Исполнителем при оказании услуг по ремонту в послегарантийный период, оплачивается Заказчиком по ценам, действующим у Исполнителя в момент оказания услуг и согласованных с Исполнителем путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору. Допускается производить ремонт СВН, СКУД, ТС, ОС, ОСП и ПС из деталей Заказчика. Ремонт ТСО в течение гарантийного срока эксплуатации производится за счет Исполнителя. СУ).**

1.7.Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком с момента подписания обеими сторонами акта оказанных услуг и утверждения Заказчиком отчета о техническом состоянии ТСО. Отчеты о техническом состоянии ТСО предоставляются отдельно по каждому межрайонному отделению Заказчика в момент оказания услуг.

**1.8. Срок оказания услуг: с 01 августа 2016г. до 31 июля 2017г. (СУ).**

**2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**2.1. Стоимость услуг по настоящему договору определена в смете, являющейся Приложением №3 к настоящему Договору и в месяц составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек с учетом НДС.**

**Расчетным периодом для оказания услуг является календарный месяц оказания услуг. Оплата за неполный месяц производится за фактически оказанные в данном месяце услуги (СУ).**

**2.2. Оплата услуг производится Заказчиком ежемесячно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента подписания обеими сторонами акта оказанных услуг, на основании предоставленного счета на оплату, при условии, что услуги оказаны надлежащего качества и в согласованные сроки (СУ).**

2.3. Оплата оказанных Исполнителем дополнительных (внеплановых) услуг и стоимости запасных частей, узлов и комплектации производится Заказчиком на основании заключенного дополнительно соглашения к настоящему договору.

2.4. Обязательства Заказчика по оплате оказанных услуг считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.5. В случае выставления Исполнителем счета на сумму меньшую размера предусмотренного Договором платежа, оплата осуществляется по сумме счета. В случае выставления текущего или дополнительных счетов в отношении того же платежа на сумму большую размера предусмотренного договором платежа, счет к оплате не принимается и должен быть заменен Исполнителем независимо от его фактического вручения Заказчику. В случае выставления Исполнителем счета позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предусмотренной Договором даты платежа, оплата осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты фактического получения счета Заказчиком.

2.6. Исполнитель обязан представить Заказчику счет-фактуру, выставленную в сроки и оформленную в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае нарушения Исполнитель данного требования он обязан произвести замену счета-фактуры в течение 3 рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Заказчика.

**3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**3.1. Услуги оказываются Исполнителем в течение действия настоящего договора и включают в себя следующие виды услуг:**

**- диагностика (установление конкретных причин неисправности) и устранение причин отказов и ложных срабатываний систем. Производится Исполнителем независимо от фактической стоимости и количества требуемых деталей, блоков, материалов и затратоемкости работ;**

**- ликвидация последствий неблагоприятных климатических условий, технологических или иных воздействий, влияющих на работоспособность систем;**

**- доставка и установка (замена) запасных модулей, узлов, плат, блоков и иных материалов, необходимых для оказания услуг на объектах или в сервисном центре;**

**- ремонт (восстановление работоспособности или замена отдельных частей) с последующей проверкой технического состояния и ввод в эксплуатацию системы независимо от фактической стоимости и количества требуемых для ремонта запасных частей, узлов, деталей, блоков, материалов и затратоемкости ремонта;**

**- освидетельствование систем контроля и управления доступом, видеонаблюдения и выдача заключения об их техническом состоянии при невозможности (нецелесообразности, нерентабельности) ремонта элементов, а также иных документов, необходимых для принятия решения об их списании;**

**- иные услуги в соответствии с Приложением №2 к настоящему договору и услуги, оказание которых может потребоваться для поддержания последующей бесперебойной работы систем ТСО. (СУ)**

3.2. Вызов специалиста Исполнителя производится по мере необходимости по письменной или устной заявке Заказчика на телефон Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ либо путем направления телефонограммы (факса), либо почтовой связью. В случае отсутствия заявки от Заказчика, Исполнитель обязан проводить работы по сервисному техническому обслуживанию ТСО не реже 1 (одного) раза в месяц согласно Приложения №1 к настоящему договору.

**4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРУ**

**4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Оказывать услуги в согласованные сроки, надлежащего качества, соответствующие требованиям технологических карт, регламентов производства работ, технической документацией (руководство по эксплуатации, паспорт на изделия и т.п.), нормативных документов, настоящего договора и другим требованиям, установленными законодательством РФ к данным видам услуг, но не реже 1 (одного) раза в месяц.

4.1.2. Информировать Заказчика о техническом состоянии ТСО и о фактах выявления возможных причин выхода ТСО из строя, а также обо всех технических изменениях, влияющих на дальнейшее оказание услуг с предоставлением Заказчику письменного технического отчета, своевременно выявлять и принимать меры к устранению неисправностей, влияющих на качественное функционирование оборудования систем ТСО.

4.1.3. При оказании услуг соблюдать правила технической эксплуатации, правила по охране труда и техники безопасности и правила пожарной безопасности и нести ответственность за их соблюдение.

4.1.4. Провести инструктаж работников Заказчика, допущенных к ТСО, по эксплуатации указанных систем.

**4.1.5. В случае выхода из строя оборудования предоставить на замену исправное оборудование (СВН, СКУД, ТС, ОС, ОПС и ПС) на срок, необходимый для закупки нового оборудования, но не более чем на 40 календарных дней. Данный срок может быть продлен по договоренности сторон (СУ).**

**4.1.6. При возникновении неисправности элементов систем ТСО прибыть на объект, провести диагностику и установить причину неисправности в течение 3-х часов с момента поступления заявки от Заказчика(СУ).**

**4.1.7. Безвозмездно и незамедлительно, либо в согласованный с Заказчиком срок устранить все выявленные в результате приемки оказанных услуг недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшающих качество оказываемых услуг(СУ).**

4.1.8. Вести учет вызовов технических специалистов и регистрации оказанных услуг.

4.1.9. Производить оформление необходимых гарантийных и других документов, ежемесячно представлять отчет о проделанной работе, состоянии и работоспособности комплекса и выдавать необходимые рекомендации.

**4.1.10. Иметь в наличии аварийный, неснижаемый запас комплектующих запасных частей и материалов для текущего ремонта и обслуживания, позволяющий восстанавливать работоспособность систем ТСО в течение 3-х часов в рабочее время и в течение 12 часов в нерабочее время (СУ).**

4.1.11. Провести в экстренных случаях ремонт вышедшего из строя оборудования и восстановить работоспособность систем ТСО за свой счет с последующей оплатой Заказчиком по отдельному счету и дополнительному соглашению согласно п.2.3. настоящего договора стоимости оказанных услуг и стоимости оборудования.

4.1.12. Проводить по заявке Заказчика. по мере необходимости производства каких-либо работ Заказчиком на объектах, указанных в Приложении №1, временное отключение систем ТСО с оформлением соответствующего акта.

4.1.13. Обеспечить своих сотрудников, задействованных для оказания услуг по настоящему Договору соответствующей документацией, измерительными средствами, технологическими и расходными материалами, необходимыми для оказания услуг.

4.1.14. не допускать случаев неправомерного использования инсайдерской информации Заказчика и/или разглашения инсайдерской информации Заказчика, а также принимать все зависящие от него меры для защиты инсайдерской информации Заказчика от неправомерного использования;

94.1.15. ознакомиться с действующей редакцией Положения об инсайдерской информации Заказчика, размещенной на официальном сайте Заказчика в сети «Интернет» и соблюдать ее требования, а также требования законодательства Российской Федерации об инсайдерской информации и манипулировании рынком.

**4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. Оплатить оказанные Исполнителем услуги в соответствии с разделом 2 настоящего договора.

4.2.2. Обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Исполнителя к объектам Заказчика, указанным в Приложении №1 к настоящему договору.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. привлекать независимых экспертов для проверки соответствия качества отказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным договором;

4.3.2. отказаться от услуг Исполнителя предупредив последнего не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до расторжения Договора;

4.3.3. во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой «Исполнителем», не вмешиваясь в его деятельность

**5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. Качество оказанных Исполнителем услуг должно соответствовать условиям договора, нормативно-технической документации и другим требованиям, установленным законодательством РФ к данному виду услуг.

5.2. Исполнитель в момент оказания услуг на объекте Заказчика предоставляет для утверждения руководителю межрайонного отделения Заказчика письменный отчет о техническом состоянии системы видеонаблюдения и СКУД.

5.3. Исполнитель ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем, предоставляет Заказчику по адресу: г.Чебоксары, ул.Гладкова, дом 13А отчет о техническом состоянии ТСО, акт (ы) оказанных услуг, счет-фактуру, счет на оплату.

5.4. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения отчета о техническом состоянии ТСО, акта оказанных услуг принимает оказанные услуги или направляет Исполнителю в письменной форме мотивированный отказ от приемки оказанных услуг. При наличии у Заказчика претензий к оказанным Исполнителем услугам Сторонами оформляется протокол с указанием необходимых доработок, порядка и сроков их устранения.

5.5. Заказчик, обнаруживший после приемки услуг отступления от настоящего договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

**5.6. Гарантийный срок на оказанные услуги составляет 1 (один) месяц с момента утверждения Заказчиком отчета о техническом состоянии ТСО**.

**На оборудование, узлы, комплектующие, детали, заменяемые Исполнителем в период действия настоящего договора, предоставляется гарантийный срок не менее срока, установленного заводом - изготовителем.**

**Заказчик вправе предъявить требования, связанные с ненадлежащим качеством оказанных услуг, обнаруженным в течение гарантийного срока. Устранение недостатков (дефектов) осуществляется Исполнителем его силами и за его счет в сроки, согласованные с Заказчиком. Течение гарантийного срока в этом случае продлевается соответственно на период устранения недостатков (дефектов) (СУ).**

5.7. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу недостатков оказанных услуг или их причин по требованию любой из сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы по проведению экспертизы несет Исполнитель, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем настоящего договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы на экспертизу несет сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между сторонами - обе стороны поровну.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При оказании услуг по настоящему договору Исполнитель несет ответственность за соблюдение правил по технике безопасности, охране труда, пожарной безопасности, экологической безопасности.

6.3. Исполнитель несет ответственность в связи с несчастными случаями, произошедшими в процессе оказания услуг по настоящему договору как в отношении сотрудников Исполнителя, Заказчика, так и сторонних лиц, если вина Исполнителя установлена в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.4. При возникновении аварийной ситуации по вине Исполнителя восстановительные и ремонтные работы осуществляются силами и за счет средств Исполнителя.

6.5. В случае если в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, имуществу Заказчика причинен ущерб (в том числе путем его повреждения/уничтожения или утраты), Исполнитель обязан возместить Заказчику причиненный ущерб. Заказчиком создается Комиссия, которая в течение 5 рабочих дней проводит проверку по полученной информации (выявленному факту).

Исполнитель немедленно по получении соответствующего запроса Заказчика обязан направить своего уполномоченного представителя для участия в работе Комиссии.

6.6. По результатам работы Комиссии составляется Акт проверки, который подписывается уполномоченными представителями Сторон и приобщается к Акту приема-сдачи услуг за соответствующий отчетный месяц.

В Акте проверки должна содержаться следующая информация:

6.6.1. Описание обстоятельств, послуживших основанием для проведения проверки;

6.6.2. Размер ущерба, причиненного имуществу Заказчика в результате его повреждения (уничтожения) или утраты;

6.6.3. Вывод Комиссии о наличии факта неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

Размер ущерба определяется следующим образом:

* при повреждении имущества Заказчика - это сумма расходов, которые необходимо осуществить для восстановления работоспособности (функционального назначения) имущества;
* при утрате (уничтожении) имущества Заказчика - это остаточная стоимость утраченного (уничтоженного) имущества по данным бухгалтерского учета Заказчика.

К Акту проверки в обязательном порядке прилагаются документы, подтверждающие изложенные в нем выводы, в том числе информацию, указанную в п.п. 6.6.1., 6.6.2. настоящего Договора.

6.7. В случае несогласия уполномоченного представителя Исполнителя, участвующего в работе Комиссии, с информацией и/или выводами, содержащимися в Акте проверки, он вправе изложить свое особое мнение относительно указанных информации и/или выводов. Указанное особое мнение должно быть изложено уполномоченным представителем Исполнителя, участвующим в работе Комиссии, в течение 3 рабочих дней с даты составления Акта проверки.

6.8. При несогласии уполномоченного представителя Исполнителя, участвующего в работе Комиссии, с информацией и/или выводами, содержащимися в Акте проверки, возмещение ущерба, причиненного Заказчику, производится на основании решения суда, вступившего в законную силу в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

При согласии уполномоченного представителя Исполнителя, участвующего в работе Комиссии, с информацией и/или выводами, содержащимися в Акте проверки, возмещение ущерба, причиненного Заказчику, осуществляется путем удержания Заказчиком суммы причиненного ущерба из денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю за оказание услуг в соответствии с настоящим Договором.

В случае если в последующем утраченное имущество будет возвращено Заказчику, Стороны обязаны в течение 7 (Семи) банковских дней произвести связанные с этим взаиморасчеты.

6.9. В случае нарушения Исполнителем обязательств по оказанию услуг, а также в случае несвоевременного устранения выявленных недостатков, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,2 % от стоимости услуг за месяц за каждый день просрочки.

* 1. В случае нарушения Исполнителем обязательств по оказанию услуг на срок свыше 30 календарных дней, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, а также потребовать возмещения убытков.
  2. Ответственность Заказчика за причиненные Исполнителю убытки ограничивается реальным ущербом, но не более цены Договора.
  3. Если в результате составления и выставления Исполнителем счета-фактуры с нарушением порядка и требований, установленных законодательством Российской Федерации, Заказчик понесло расходы, связанные с уплатой доначисленных налоговыми органами по такому основанию сумм налога на добавленную стоимость, пеней и налоговых санкций, Исполнитель обязан компенсировать Заказчику сумму таких расходов. Основанием для компенсации являются решения налоговых органов, вынесенные по итогам проведения мероприятий налогового контроля. Сумма расходов компенсируется исполнителем в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Заказчика.

6.13. В случае если Исполнитель является плательщиком НДС и налоговым органом будет составлен Акт камеральной налоговой проверки или Акт выездной налоговой, по результатам которых Заказчиком занижена сумма налога к уплате либо излишне заявлена сумма налога на добавленную стоимость (далее по тексту – НДС) к возмещению по причине, связанной с действиями или бездействиями Исполнителя, Исполнитель обязан незамедлительно по требованию Заказчика в течение 3 (Трех) банковских дней с момента получения от Заказчика соответствующей письменной претензии уплатить Заказчику штрафную санкцию в размере 18% (Восемнадцать процентов) от стоимости оказанных услуг, в отношении которых принято решение налоговым органом об отказе в возмещении НДС и компенсировать Заказчику все штрафы и пени, выставленные налоговым органом. В случае нарушения Исполнителем срока исполнения обязательства, обозначенного в настоящем пункте или в случае неполного исполнения Исполнителем данного обязательства, Исполнитель обязан по требованию Заказчика уплатить последнему пени в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от подлежащей к оплате суммы, начисленной в рамках настоящего пункта договора, за каждый календарный день просрочки исполнения обязательства.

6.14. Пункты 6.12-6.13 действует в течение 4 (четырех) лет с момента истечения срока действия настоящего Договора в отношении Сторон только в случае, когда расчеты между Сторонами производятся с учетом включенного в стоимость работ налога на добавленную стоимость.

6.15. В случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнитель договора повлекло его досрочное прекращение и Заказчик заключил взамен его аналогичный договор, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения убытков в виде разницы между ценой, установленной в прекращенном договоре, и ценой на сопоставимые  работы   по условиям договора, заключенного взамен прекращенного договора. При этом, удовлетворение указанных в настоящем пункте требований, не освобождает Исполнителя от возмещения иных убытков, причиненных другой стороне.

* 1. Возмещение убытков не освобождают сторону, нарушившую договор, от исполнения своих обязательств в натуре.
  2. Стороны пришли к соглашению о том, что ни при каких обстоятельствах стороны не вправе на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в понимании и значении ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

## 

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку выполнения или невыполнение обязательств по настоящему договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, а также другие стихийные бедствия.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение 10 дней с момента их наступления известить другую сторону об указанных обстоятельствах в письменной форме.

7.3. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств.

7.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой стороны лишает соответствующую сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.

7.5. Если форс-мажорные обстоятельства действуют на протяжении двух последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий договор может быть расторгнут Заказчиком и/или Исполнителем путем направления уведомления другой стороне.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

**8.1. Сотрудники Исполнителя, привлекаемые для оказания услуг Заказчику должны иметь удостоверение об обучении и проверке знаний по «ПОТ Р М-012-2000. Межотраслевые правила по охране труда при работе на высоте» (утв. Постановлением Минтруда РФ от 04.10.2000 N 68), иметь группу по электробезопасности не ниже III-IV в электроустановках напряжением до 1000в и должны быть аттестованы согласно требованиям «ПОТ Р М-016-2001. РД 153-34.0-03.150-00. Межотраслевые Правила по охране труда (Правила безопасности) при эксплуатации электроустановок» (утв. Постановлением Минтруда РФ от 05.01.2001 N 3, Приказом Минэнерго РФ от 27.12.2000 N 163) (ред. от 20.02.2003) (СУ).**

8.2. При оказании услуг Исполнитель должен руководствоваться следующими нормативными документами:

- «РД 78.36.006-2005. Выбор и применение технических средств охранной, тревожной сигнализации и средств инженерно-технической укрепленности для оборудования объектов»;

- «ГОСТ Р 53315-2009. Кабельные изделия. Требования пожарной безопасности» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 18.02.2009 N 91-ст) (ред. от 26.04.2011);

- Перечень технических средств, разрешенных к применению во вневедомственной охране, утвержденный Главным управлением вневедомственной охране (ГУВО) МВД России;

- «ГОСТ Р 50571.2-94 (МЭК 364-3-93). Электроустановки зданий. Часть 3. Основные характеристики» (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 10.11.1994 N 273) (ред. от 26.08.2009);

- «ППБ 01-03. Правила пожарной безопасности в Российской Федерации»;

- «Правила устройства электроустановок (ПУЭ)». Издания 6-7 (утв. Главтехуправлением, Госэнергонадзором Минэнерго СССР 05.10.1979) (ред. от 20.06.2003);

- Паспорта, инструкции, руководства на обслуживаемые оборудования.

**8.3. Исполнитель должен иметь собственную службу технической поддержки, ориентированную на работу с Заказчиком и предоставляющую услуги поддержки 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Количество сотрудников Исполнителя, закрепленных за объектами Заказчика, должно соответствовать объему и видам оказываемых услуг(СУ)**.

8.4. Настоящий договор может быть досрочно прекращен по соглашению сторон или по требованию одной из сторон при существенном нарушении настоящего договора. При нарушении Исполнителем сроков оказания услуг, установленных в Приложениях №1-2 к настоящему договору, Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без обращения в суд.

8.5. В случае если невозможность оказания услуг, возникла по вине Заказчика, либо по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю только фактически понесенные им расходы.

8.6. Любые изменения и дополнения к настоящему договору оформляются путем подписания дополнительного соглашения, подписываемого уполномоченными представителями сторон.

8.7. Все приложения к договору, подписанные обеими сторонами, являются его неотъемлемой частью.

8.8. Споры и разногласия по настоящему договору стороны обязуются урегулировать путем переговоров.

Срок ответа на претензию – 20 (двадцать) календарных дней.

В случае недостижения согласия споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда Чувашской Республики.

8.9. Исполнитель должен раскрыть информацию обо всей цепочке своих собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных) по форме Приложения №1 к дополнительному соглашению «Справка Исполнителя. Сведения о цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных)», с подтверждением соответствующими документами, заверенными нотариально (Приложение № 1 к справке Исполнителя о цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных), подписать дополнительное соглашение к договору, а так же согласие на передачу персональных данных (Приложение №2 к справке Исполнителя о цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных).

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения обязательств.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и ЧР.

9.3. Уступка прав требования по настоящему Договору без письменного согласия Заказчика не допускается.

9.4. Настоящий договор составлен в 2-х оригинальных экземплярах, имеющих равную юридическую силу: один экземпляр для Подрядчика, второй экземпляр для Заказчика.

## 10. Приложения к настоящему Договору.

10.1. Приложение №1 - Перечень объектов Заказчика и периодичность технического обслуживания;

10.2. Приложение №2 – Объем оказываемых услуг;

10.3. Приложение №3 – Смета на оказание услуг.

**11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**Заказчик:**

АО «Чувашская энергосбытовая компания»

428020, г. Чебоксары, ул. Гладкова, д. 13 а

ИНН/КПП 2128700232/213050001

р/с 40702810075020102938 в Чувашском ОСБ № 8613, г. Чебоксары

к/с 301018300000000609, БИК 049706609

И.о. исполнительного директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.А. Константинов/

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**конец формы**

Приложение №1

к договору №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.

**Перечень объектов Заказчика и периодичность технического обслуживания системы ТСО**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Наименование объекта, адрес нахождения** | **Наименование ТСО** | **Периодичность тех.обслужива-ния** |
| 1. | Управление АО «Чувашская энергосбытовая компания», г.Чебоксары, ул.Гладкова, д.13 а; | СВН,  СКУД,  ПС | Ежемесячно ориентировочно в 25 - 27 числах месяца |
| 2. | Чебоксарское межрайонное отделение АО «Чувашская энергосбытовая компания», г.Чебоксары, Московский проспект, д.41/1. | СВН,  СКУД,  ОПС,  ТС | Ежемесячно ориентировочно в 25 - 27 числах месяца |
| 3. | Новочебоксарское межрайонное отделение АО «Чувашская энергосбытовая компания», г. Новочебоксарск, ул. Винокурова, д. 21а | СВН,  СКУД,  ПС | Ежемесячно ориентировочно в 25 - 27 числах месяца |
| 4. | Цивильское межрайонное отделение АО «Чувашская энергосбытовая компания», г. Цивильск, ул. Трактористов, д. 2Г; | СВН,  СКУД,  ПС,  ТС | Ежемесячно ориентировочно в 15-18 числах месяца |
| 5. | Алатырское межрайонное отделение АО «Чувашская энергосбытовая компания», г. Алатырь,  ул.Московская/Жуковского,  д.64/57. | СВН,  СКУД,  ОПС,  ТС | Ежемесячно ориентировочно в 20-23 числах месяца |
| 6. | Батыревское межрайонное отделение АО «Чувашская энергосбытовая компания», с. Батырево, проспект Ленина,  д.22а. | СВН,  СКУД,  ОПС,  ТС | Ежемесячно ориентировочно в 15-18 числах месяца |
| 7. | Канашское межрайонное отделение АО «Чувашская энергосбытовая компания», г..Канаш, ул.Пушкина, дом 10 (01.12.2015г. до истечения срока договора) | СВН,  СКУД,  ОПС,  ТС | Ежемесячно ориентировочно в 15-18 числах месяца |
| 8. | Шумерлинское межрайонное отделение АО «Чувашская энергосбытовая компания», г. Шумерля, ул. Ленина, д. 34а. | СВН,  СКУД,  ОПС,  ТС | Ежемесячно ориентировочно в 20-23 числах месяца |
| 9. | Ядринское межрайонное отделение АО «Чувашская энергосбытовая компания», г. Ядрин, ул. Герцена, д. 9в. | СВН,  СКУД,  ОПС,  ТС | Ежемесячно ориентировочно в 20-23 числах месяца |

**Примечание:**

Если срок технического обслуживания систем ТСО приходится на нерабочий день, днем оказания услуг считается ближайший следующий за ним рабочий день.

Заказчик: Исполнитель:

АО «Чувашская энергосбытовая компания»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.А. Константинов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Приложение №2

к договору №\_\_\_\_\_\_от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.

**Объем оказываемых услуг**

Сервисное техническое обслуживание ТСО (систем видеонаблюдения, систем контроля и управления доступом, тревожной сигнализации, охранно-пожарной сигнализации и пожарной сигнализации) включает в себя осуществление комплекса организационно-технических мероприятий планово-предупредительного характера в соответствии с требованиями технической документации, в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Перечень (наименование) работ** | **Периодичность работ** |
| **Перечень работ по обслуживанию системы видеонаблюдения** | | |
| 1. | Внешний осмотр оборудования и элементов систем:  1. Проверка состояния монтажа, крепления и внешнего вида оборудования системы: видеомониторов, серверов, плат видеозахвата, видеокоммутаторов, видеокамер, блоков питания, вспомогательного оборудования и т.д.  2.Внешний осмотр соединительных линий, разветвительных коробок, контрольных розеток и гибких переходов.  3. Удаление пыли, грязи, перемычек, скруток, провесов проводов.  4. Проверка надежности крепления проводов и кабелей  5.Протирка («промывка») экранов видеомониторов и защитных стекол на видеокамерах и термокожухах (при необходимости удаляется пыль с линз видеокамер).  6. Протяжка резьбовых соединений видеокамер к кронштейнам и дополнительного оборудования.  7. Контроль и регулировка зон захвата видеокамер, корректировка настроек видеокамер. | ежемесячно  ежемесячно  ежемесячно  ежемесячно  ежемесячно  ежеквартально  ежеквартально |
| 2. | Общая проверка работоспособности:  1. Проверка качества записи видеоизображения и воспроизводимого изображения от всех видеокамер.  2. Проверка целостности и длительности записи видеоархивов.  3. Контроль сопротивления изоляции электрических цепей.  4. Проверка на помехоустойчивость системы.  5. Проверка и настройка программного обеспечения, параметров записи, архивирования и воспроизведения;  6. Диагностика средств управления и контроль функционирования системы в целом. | ежемесячно  ежемесячно  1 раз в год  1 раз в полугодие  ежемесячно    ежеквартально |
| 3. | Оказание услуг по ремонту систем:  1. Оказание услуг по устранению неисправностей оборудования, выявленных в ходе проведения ТО.  2. Оказание услуг по ремонту системы по заявке заказчика, в случае возникновения сбоев в работе и выходе из строя аппаратуры | немедленно  в течение 3 часов с момента получения заявки в рабочее время, в течение 12 часов – в нерабочее время. |
| **Перечень работ по обслуживанию систем контроля и управления доступом** | | |
| 1. | Внешний осмотр оборудования и элементов систем:  1. Проверка состояния монтажа, крепления и внешнего вида: электромеханических и электромагнитных устройств (замков), считывателей, контакторов, линейных модулей, блоков питания, вспомогательного оборудования, резьбовых соединений и разъемов.  2. Проверка состояния гибких соединений (переходов**)**  3.Оказание услуг по устранению последствий климатических, технологических и иных неблагоприятных  условий.  4. Контроль на работоспособность оборудования: электромеханических и электромагнитных устройств (замков), регулировка контактирующих частей.  5. Чистка корпуса видеосервера на базе ПК от пыли и грязи:  - внешняя очистка; - чистка с разборкой корпуса; - чистка полная с разбором всех компонентов видеосервера | ежемесячно  ежеквартально  ежемесячно  ежемесячно  ежеквартально |
| 2. | Общая проверка работоспособности:  1. Настройка и корректировка рабочего состояния программно - аппаратного комплекса СКУД.  2. Проверка целостности баз данных СКУД.  3. Контроль прохождения тестов в приемно-контрольных приборах и логических устройствах.  4. Диагностика средств управления и контроль функционирования системы.  5. Проверка электрического сопротивления кабельных линий управления СКУД  6. Проверка на помехоустойчивость системы  7. Диагностика ресурсов, проверка дисков на наличие ошибок файловой системы, сбойных секторов, повреждений магнитного слоя. | ежемесячно  ежемесячно  ежемесячно  ежемесячно  1 раз в год  1 раз в полугодие  ежемесячно |
| 3. | Оказание услуг по ремонту систем:  1. Оказание услуг по устранению неисправностей оборудования, выявленных в ходе проведения ТО.  2. Оказание услуг по ремонту системы по заявке заказчика, в случае возникновения сбоев в работе и выходе из строя аппаратуры | Немедленно  в течение 3 часов с момента получения заявки в рабочее время, в течении 12 часов – в нерабочее время. |
| **Перечень работ по обслуживанию тревожной сигнализации** | | |
| 1. | Внешний осмотр оборудования и элементов систем:   1. Оконечных устройств, блоков питания, аккумуляторных батарей и вспомогательного оборудования. | ежемесячно |
| 2. | Общая проверка работоспособности:  1. Проверка работоспособности основных и резервных источников электропитания, аккумуляторных батарей. Контроль (измерение) параметров питающих напряжений на стационарных и выносных блоках питания.  2. Проверка работоспособности системы при переключении с основного источника электропитания на резервный и обратно.  3. Контроль целостности, экранирования провода, отсутствие перемычек (закороток), вставок другого типа провода.  4. Проверка состояния гибких соединений (переходов). | ежемесячно  ежемесячно  ежемесячно  ежемесячно |
| 3. | Оказание услуг по ремонту систем:  1. Оказание услуг по устранению неисправностей оборудования, выявленных в ходе проведения ТО.  2. Оказание услуг по ремонту системы по заявке заказчика, в случае возникновения сбоев в работе и выходе из строя аппаратуры | Немедленно  в течение 3 часов с момента получения заявки в рабочее время, в течении 12 часов – в нерабочее время. |
| **Перечень работ по обслуживанию охранно-пожарной сигнализации, пожарной сигнализации** | | |
| 1. | Внешний осмотр оборудования и элементов систем:  1. Приемно-оконечных устройств, пожарных извещателей, оповещателей, расширителей, блоков питания и вспомогательного оборудования. | ежемесячно |
| 2. | Общая проверка работоспособности:   1. Проверка работоспособности приемно-контрольных приборов и извещателей: дымовых, тепловых, ручных (по каждому шлейфу); очистка (продувка) оптических линз в дымовых извещателях. 2. Проверка работоспособности основных и резервных источников электропитания, аккумуляторных батарей. Контроль (измерение) параметров питающих напряжений на стационарных и выносных блоках питания. 3. Проверка работоспособности системы при переключении с основного источника электропитания на резервный и обратно. 4. Проверка работоспособности световых и звуковых оповещателей. 5. Контроль целостности, экранирования провода, отсутствие перемычек (закороток), вставок другого типа провода. 6. Проверка состояния гибких соединений (переходов). 7. Комплексная проверка работоспособности системы на готовность (с имитацией сигналов «неисправность» «пожар». | ежемесячно  ежемесячно  ежемесячно  ежемесячно  ежеквартально  ежеквартально  ежеквартально |
| 3. | Оказание услуг по ремонту систем:  1. Оказание услуг по устранению неисправностей оборудования, выявленных в ходе проведения ТО.  2. Оказание услуг по ремонту системы по заявке заказчика, в случае возникновения сбоев в работе и выходе из строя аппаратуры | немедленно  в течение 3 часов с момента получения заявки в рабочее время, в течении 12 часов – в нерабочее время. |

В первый месяц обслуживания Исполнитель проводит ревизию установленного у Заказчика оборудования ТСО, по итогам которого оформляет и представляет Заказчику письменный отчет.

Заказчик: Исполнитель:

АО «Чувашская энергосбытовая компания»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.А. Константинов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/